

Vyřízení objednávky

Objednávky, pořízené do našeho systému v pracovní den do 10:30, expedujeme ještě tentýž den (pokud je zboží v potřebném množství skladem). Zboží je pak zpravidla doručeno následující pracovní den.

Objednávky, které obdržíme v pracovní den po 10:30, mohou (ale již nemusí) být odeslány tentýž den. Záleží na druhu dopravce a jeho svozovém čase. Objednávky uskutečněné o víkendu nebo o státních svátcích budou expedovány v následující pracovní den. V případě způsobu platby předem (převodem na účet) bude zboží odesláno až po připsání platby na náš bankovní účet.

Pokud zboží není skladem a jeho dostupnost není u produktu uvedena, budeme vás informovat o přibližném termínu dodání.

Způsoby a cena dopravy

Cena dopravy se odvíjí od celkové hmotnosti zásilky. Uvedené ceny jsou včetně DPH.

Osobní odběr 	ZDARMA		Zboží si můžete vyzvednout na naší prodejně AUTO CHLÁDEK s.r.o. Plzeňská 158, 267 61 Cerhovice Otevírací doba prodejny Po – pá 07:00 – 16:00
Zásilkovna – výdejní místo 	< 5 kg 5 – 10 kg	69 Kč 165 Kč	Zásilka vám bude doručena do sítě výdejních míst po celé ČR.
Zásilkovna – doručení na adresu 	< 3 kg 3 – 5 kg 5 – 10 kg	95 Kč 69 Kč 130 Kč	Zásilka bude prostřednictvím Zásilkovny předána externímu přepravci a následně vám bude doručena na vámi zadanou dodací adresu.
Přepravní služba PPL 	< 10 kg 10 – 20 kg 20 – 30 kg	99 Kč 119 Kč 169 Kč	Zásilka vám bude doručena na vámi zadanou dodací adresu prostřednictvím přepravní služby PPL.
Přepravní služba DPD 	< 5 kg 5 – 30 kg 30 – 60 kg > 60 kg	109 Kč 119 Kč 238 Kč 349 Kč	Zásilka vám bude doručena na vámi zadanou dodací adresu prostřednictvím přepravní služby DPD.
Přepravní služba FOFR 	< 15 kg 15 – 20 kg 20 – 30 kg 30 – 50 kg > 50 kg	145 Kč 189 Kč 219 Kč 299 Kč 399 Kč	Přepravní službu FOFR využíváme pro přepravu „nebezpečných“ nebo „nadrozměrných“ zásilek, které jsou pro svou povahu z běžné přepravy vyloučeny (autobaterie, kapaliny v PET obalech, sudy oleje...)
Doprava na Slovensko 	Individuální cena po dohodě		Zásilky odesíláme také na Slovensko. Dle hmotnosti a rozměrů zásilky je cena dopravy vypočtena individuálně po dohodě se zákazníkem.

Balné

U objednávek v hodnotě nad 150 Kč včetně DPH je balné již zahrnuto v ceně dopravy. U objednávek v hodnotě do 150 Kč včetně DPH jsme nuceni účtovat balné ve výši 20 Kč včetně DPH. Vážíme si každé objednávky, ale v případě takovýchto objednávek by naše náklady na odeslání zásilky (obalový materiál, spojená administrativa, strávený čas) převýšily zisk z prodeje a byly by pro nás ztrátové. Děkujeme za pochopení.